

PRIVACYBELEID HIZI HAIR

Dit privacybeleid geldt voor Last Haarmode 2000 BV h.o.d.n. Hizi Hair, gevestigd aan de Melbournestraat 5, 1175RM te Lijnden en alle hierbij aangesloten Hizi Hair kapsalons, hierna genoemd Hizi Hair.

Wij vinden jouw privacy belangrijk. Dit privacybeleid verschaft informatie over de gegevens die we verwerken van de gebruikers en klanten van onze Hizi Hair kapsalons, website, webshop en andere diensten. Wij vinden het belangrijk ervoor te zorgen dat onze dienstverlening transparant en betrouwbaar is. Wij zijn voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op je persoonlijke wensen en behoeften.

Via de website www.hizihair.nl van Hizi Hair en in onze kapsalons worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Ook eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website kunnen leiden tot wijzigingen in dit privacybeleid.

Het meest actuele privacybeleid vind je altijd op www.hizihair.nl/privacy-policy en in de footer onderaan onze website. Hizi Hair raadt je aan dit privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. In het privacybeleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op **24 mei 2018**.

Bij onze verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via dit privacybeleid;
- proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.



Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld.

Zo kun je bijvoorbeeld via onze website een afspraak maken, je aanmelden voor de Hizi Hair nieuwsbrief, een bericht aan ons achterlaten of producten bestellen, waarbij wij je vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken om het verzoek of de bestelling af te handelen.

Bij het bekijken van onze website op verschillende apparaten zoals een smartphone, een tablet, of een computer, e.d. worden er persoonsgegevens en gegevens over het gebruik van de website verzameld.

Wanneer je een Hizi Hair kapsalon bezoekt vragen wij je om gegevens achter te laten, die wij als een klantprofiel registreren in ons klantregistratiesysteem Hizi Totaal. Dit klantprofiel gebruiken we om een behandelingshistorie van jou te bewaren, waardoor we jou bij toekomstige behandelingen beter van dienst kunnen zijn.

Wanneer je jouw persoonsgegevens in een Hizi Hair kapsalon achterlaat, geef je - afhankelijk van de gegevens die we van je ontvangen - mondeling toestemming voor het gebruiken van deze gegevens voor het toezenden van onze (gepersonaliseerde) digitale nieuwsbrief, aanbiedingen per e-mail en/of per post, advertenties via websites van derden en sociale mediakanalen, markt- en klanttevredenheidsonderzoeken om onze dienstverlening te verbeteren.

Het is niet verplicht om persoonsgegevens achter te laten wanneer je gebruikt maakt van de diensten in de Hizi Hair kapsalons. Iedere klant heeft altijd de mogelijkheid onze kapsalons anoniem te bezoeken, zonder gegevens achter te laten. Ook kun je ervoor kiezen wel persoonsgegevens achter te laten, maar geen (digitale) post van Hizi Hair te ontvangen.

Bij het maken van een afspraak, zijn wel altijd enkele persoonsgegevens nodig om de afspraak te verwerken en te kunnen bevestigen of wijzigen.

Wanneer je gebruikt wenst te maken van de services van de Hizi Hair Card (klantenkaart), hebben wij ter identificatie ten minste je voor- en achternaam nodig, omdat het een persoonsgebonden kaart betreft.

Wanneer je gebruik maakt van onze online diensten, dan worden de gegevens die je via de website achterlaat gematcht of toegevoegd aan een eventueel reeds bestaand klantprofiel en klanthistorie in ons klantregistratiesysteem Hizi Totaal.

Verder is het mogelijk dat je ons benadert met vragen en/of klachten per post, e-mail, social media of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met jou opnemen om de vraag of klacht te behandelen. Tot slot is het mogelijk dat wij gegevens van jou verzamelen middels prijsvragen, en andere acties waar je aan deelgenomen hebt, of wanneer je hebt deelgenomen aan een markt- of klantonderzoek.

Daarnaast kunnen er ook nog gegevens verzameld worden via onze website en social media kanalen (zoals Facebook, Instagram en Pinterest), bijvoorbeeld wanneer jij contact met ons opneemt om vragen te stellen of wanneer jij reageert op een post van Hizi Hair of de Hizi Hair kapsalons. Deze gegevens gebruiken wij om te reageren op je bericht of om jou gerichte berichten of aanbiedingen van Hizi Hair te tonen op websites van derden of social media.

Wanneer je gebruik maakt van onze website of de diensten in onze kapsalons, kunnen wij de volgende gegevens van jou verwerken (mede-afhankelijk van de gegevens die je zelf invult door bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen, een afspraak te boeken via onze website, deel te nemen aan prijsvragen of acties, je aan te melden voor de Hizi Hair nieuwsbrief en klantenonderzoek of gegevens die je zelf achterlaat in een Hizi Hair kapsalon):



- Naam en Voorna(a)m(en);
- Geslacht;
- (factuur)Adres;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Email adres;
- Behandelhistorie;
- Technische gegevens van de apparatuur die jij gebruikt (bijvoorbeeld van jouw smartphone/laptop/tablet of een kiosk uit de winkel), zoals IP-adres, MAC-adres en de gebruikte software;
- Je surfgedrag op de website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en tijd van jouw bezoek op onze website;
- Betaalgegevens;
- Aankoopgeschiedenis;
- Inloggegevens van jouw account (NB bij de aankoop van producten bieden we ook de optie om in te loggen met je Facebook inloggegevens).

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om jou de mogelijkheid te bieden producten te bestellen via onze website en gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website;
- om jouw bestelling te verwerken, toe te zenden en je te informeren over het verloop daarvan;
- om jouw online gemaakte afspraak te verwerken, deze te bevestigen en indien nodig te wijzigen en deze toe te voegen aan jouw klantgegevens en klanthistorie in ons klantregistratiesysteem;
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post;
- om jou gepersonaliseerde advertenties en content aan te bieden op de website van Hizi Hair, websites van derden en via social media op basis van jouw interesses en jouw (online) aankoopgeschiedenis;
- om jou gepersonaliseerde nieuwsbrieven en aanbiedingen te versturen op basis van jouw interesses en jouw (online) aankoopgeschiedenis (zie ook het kopje profilering);
- om jouw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan prijsvragen en andere acties, zodat we je kunnen bereiken wanneer je iets gewonnen hebt;
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- om (op individueel niveau) onze website, kapsalons, assortiment en onze dienstverlening zowel in de winkel als online te verbeteren. Dit doen wij op basis van: jouw voorkeuren, uitgevoerde markt- en klantonderzoeken en het gebruik van onze website door bezoekers;
- om jouw sollicitatie om bij Hizi Hair te komen werken te registreren, in behandeling te nemen en hierop te reageren; in eerste instantie door de Hizi Hair kapsalon (of het hoofdkantoor) waarbij wordt gesolliciteerd. De sollicitatie en ingevulde persoonsgegevens van een sollicitant die niet in dienst wordt genomen, kunnen gedeeld worden met andere Hizi Hair kapsalons met als doel dat zij de sollicitant mogelijk wel een baan kunnen aanbieden.

Hizi Hair verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens, die verstrekt worden door de bezoeker/klant bij het aangaan van de overeenkomst, toestemming of gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens ten behoeve van een online aankoop in de Hizi Hair webshop of het maken van een afspraak is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met Hizi Hair een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal Hizi Hair



mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van jouw overeenkomst of kunnen wij jou niet goed in staat stellen om aan jouw eigen verplichtingen te voldoen.

Bewaartermijnen

Jouw gegevens worden bewaard tot zeven jaar na het doen van een aankoop of het laatste bezoek aan één van onze kapsalons of de website, ten behoeve van bijvoorbeeld analyse doeleinden, commerciële doeleinden zoals suggesties voor herhaalaankoop en de gestelde bewaartermijn van administratie door de Belastingdienst.

Videobeelden

Om de veiligheid van onze klanten, medewerkers en eigendommen te waarborgen, leggen we in verschillende Hizi Hair kapsalons camerabeelden vast. We houden een maximale bewaartermijn van 3 weken aan, tenzij er sprake is van een incident.

Verstrekking aan derden

Hizi Hair schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten in bepaalde gevallen derden in, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze Privacy Verklaring zijn opgenomen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Postorderbedrijf, voor het bezorgen van jouw bestelling;
- Hostingpartij van de website inclusief de developer;
- Betaalprovider, voor het verzorgen van betalingen en terugbetalingen;
- Verwerker en hostingpartij van het klantregistratie-, kassa en afsprakensysteem Hizi Totaal, voor het verwerken van de persoonsgegevens en behandelingshistorie in het klantprofiel, afspraakgegevens of online aankopen;
- Drukkerij en bezorgpartner, voor het drukken en bezorgen van gepersonaliseerde nieuwsbrieven of aanbiedingen per post;
- Onderzoeksbureau, voor het uitvoeren en verwerken van klanttevredenheidsonderzoek (je hebt altijd de mogelijkheid om je feedback anoniem te laten verwerken, kies je hier niet voor dan worden je persoonsgegevens na 1 kalenderjaar automatisch geanonimiseerd bij onze partner).

Voor zover derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten je gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker voor Hizi Hair en heeft Hizi Hair de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat je gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt en hiertoe indien nodig een verwerkerovereenkomst afgesloten.

Hizi Hair schakelt ook derden zoals Google en DoubleClick in voor het analyseren van de gegevens over jouw websitegebruik en voor het personaliseren van de website en communicatie, en het tonen van relevante aanbiedingen en advertenties op onze website, websites van derden en social media.

Wanneer jij terugkoppeling geeft over een salon en aangeeft hierop een reactie te wensen, bijvoorbeeld in het geval van een klacht, dan delen wij je contactgegevens met de franchisenemer of verantwoordelijke medewerker in de Hizi Hair kapsalon.

Via het klantregistratiesysteem Hizi Totaal delen wij je gegevens met de Hizi Hair kapsalons. Medewerkers hebben enkel in de Hizi Hair kapsalon toegang tot jouw klantprofiel, persoonsgegevens en behandelingshistorie, denk hierbij aan gegevens over een kleurbehandeling, geknipte coupe of productverbruik. Door deze gegevens kunnen we jou persoonlijker benaderen en bij nieuwe behandelingen beter van dienst zijn. Dit klantregistratiesysteem bevat tevens onze kassa, waarmee wij de behandeling met jou kunnen afrekenen.



Franchisenemers, geautoriseerde medewerkers in een leidinggevende functie en enkele medewerkers van het Hizi Hair hoofdkantoor hebben ook toegang tot het klantregistratiesysteem en jouw klantinformatie ten behoeve van administratieve taken, marketingdoeleinden, onderhoud van het systeem en analyse.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien jij hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven. Hizi Hair zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Hizi Hair geeft Persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de (koop)overeenkomst. Mocht dit om andere redenen gebeuren, dan zal Hizi Hair vaststellen of sprake is van een adequaatheidsbesluit in de zin van de toepasselijke regelgeving, en indien een dergelijk besluit er niet is, zal alleen sprake zijn van doorgeven van Persoonsgegevens indien er passende of geschikte waarborgen zijn. In situaties van het doorgeven van Persoonsgegevens kan jij om een kopie van deze stukken verzoeken via info@hizihair.nl.

Nieuwsbrief, aanbiedingen en klantonderzoek

Wij kunnen, indien jij hiervoor mondeling toestemming hebt gegeven in onze kapsalons of je hebt aangemeld via de website, per e-mail onze nieuwsbrief en aanbiedingen toesturen. Afmelden voor de nieuwsbrief, aanbiedingen en andere geautomatiseerde e-mail van Hizi Hair kan ten aller tijden door op de uitschrijflink onderaan iedere Nieuwsbrief te klikken, dit in de kapsalon aan te geven of door een e-mail te sturen aan info@hizihair.nl. Houd er rekening mee dat de verwerking in ons systeem maximaal een week kan duren en dat je gegevens wel bewaard blijven, maar je alleen wordt afgemeld voor onze geautomatiseerde e-mails.

Als je wilt dat wij je gegevens volledig verwijderen of anonimiseren, dan kan dit door ons een e-mail te sturen via info@hizihair.nl of een verzoek in te dienen in een Hizi Hair kapsalon. We kunnen je in dit geval vragen jezelf te identificeren, bijvoorbeeld door enkele persoonsgegevens te verifiëren of een kopie van je rijbewijs, identiteitskaart, of paspoort mee te sturen bij je verzoek.

Als je jonger bent dan 16 jaar

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je slechts persoonsgegevens aan Hizi Hair verstrekken indien één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die dit privacybeleid heeft gelezen ons hiervoor namens jou toestemming geeft. Wij verzoeken je daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien je jonger bent dan 16 jaar en geen toestemming hebt gekregen.

Profilering

Wij combineren jouw persoonsgegevens uit verschillende bronnen met elkaar, om jou de beste (online) winkelervaring te kunnen bieden. Dit doen wij door diverse gegevens van jou aan elkaar te koppelen, zoals jouw accountgegevens, jouw aankoopgeschiedenis, maar ook jouw surfgedrag op onze website op verschillende apparaten, zoals je computer, smartphone of tablet. Het is tevens mogelijk dat wij jouw gegevens aanvullen of optimaliseren met gegevens uit openbare bronnen zoals het kadaster of bronnen waarbij jij toestemming hebt gegeven voor het door Hizi Hair beoogde gebruik. Dit doen wij enkel wanneer dit wettelijk gezien is toegestaan.

Door jouw gegevens te combineren uit verschillende bronnen, kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content tonen op onze website of websites van derden, die aansluiten bij jouw interesses en aankoopgeschiedenis. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen.



Bij het verzamelen en combineren van je gegevens maken we gebruik van cookies. Cookies maken het onder andere mogelijk om gepersonaliseerde aanbiedingen van Hizi Hair op externe websites te tonen, dus op websites die niet van Hizi Hair zijn. Wij kunnen aan de hand van cookies zien welke advertenties op externe websites aan jou zijn getoond en of jij ze hebt bekeken of niet. Wil je meer weten over cookies? Lees dan onze cookieverklaring, toegevoegd aan en hiermee onderdeel van dit Privacybeleid.

Cookies accepteren

Als je alle functionaliteiten op onze website wilt gebruiken is het nodig dat je onze cookies accepteert. Bij je eerste bezoek zie je een venster waarmee je de cookies kunt accepteren. Door het venster te sluiten of door verder te gaan op onze website, accepteer je cookies van de website niet. Door gebruik te maken van de webshop of het online afsprakenboek, accepteer je automatisch en zonder actieve goedkeuring de functionele cookies die nodig zijn om deze onderdelen van de website te laten werken.

Afmelden cookies

Wil je onze cookies verwijderen of wil je voorkomen dat cookies überhaupt op je computer komen? Bekijk dan [hier](#) hoe je cookies uitschakelt in Internet Explorer, Firefox, Safari en Google Chrome.

Beveiliging persoonsgegevens

Hizi Hair hecht grote waarde aan de beveiliging van persoonsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van jouw persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van jouw persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden beschermd verzonden naar onze data partners;
- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Het inrichten van autorisaties;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van Hizi Hair of worden onder adequate beveiliging gehost bij leveranciers waarmee Hizi Hair een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- Het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingsystemen en diensten te garanderen;
- Het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen of indien nodig te blokkeren;
- Wij lichten onze medewerkers in over hoe zij volgens de wetgeving zorgvuldig dienen om te gaan met persoonsgegevens en zij tekenen een geheimhoudingsverklaring.

SSL

Hizi Hair maakt gebruik van gecertificeerde SSL verbindingen (het Secure Socket Layer - Protocol) voor de website tijdens het bestelproces en alle contactformulieren.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Indien je persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, is het ten aller tijden mogelijk om je klantgegevens zoals geregistreerd in ons klantregistratiesysteem Hizi Totaal op te vragen, te laten wijzigen, aanvullen, anonimiseren en/of jezelf af te melden voor directe communicatie van Hizi Hair aan jou via e-mail en post. Dit doe je door een verzoek te sturen naar:

Hizi Hair hoofdkantoor, Melbournestraat 5, 1175 RM te Lijnden of info@hizihair.nl.



We kunnen je in dit geval vragen jezelf te identificeren, bijvoorbeeld door een kopie van je rijbewijs, identiteitskaart, of paspoort mee te sturen bij je verzoek of enkele persoonsgegevens te delen zodat we deze kunnen verifiëren.

Indien je wilt reageren op dit privacybeleid, dan kan dit ook via bovengenoemde contactgegevens.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om dit privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Wij bieden 100% tevredenheidsgarantie. Lees [hier](#) meer over deze dienstverlening en de voorwaarden.

Indien je vragen of klachten hebt over onze dienstverlening of producten, dan kun je contact opnemen met jouw Hizi Hair kapsalon of via bovengenoemde contactgegevens met het Hizi Hair hoofdkantoor. Onze Hizi Hair medewerkers helpen je graag verder.



HIZI HAIR COOKIEBELEID

Hizi Hair maakt gebruik van cookies en overige technieken zoals JavaScripts en web beacons op haar websites. Omdat wij jouw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van jouw bezoek(en) aan onze websites willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat je weet hoe en waarom wij cookies gebruiken.

Hieronder proberen wij je zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik van cookies door Hizi Hair gebruikt worden.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Last Haarmode 2000 BV h/o Hizi Hair gevestigd aan de Melbournestraat 5, 1175 RM te Lijnden, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je één van onze websites gebruikt.

Wat zijn de overige technieken?

JavaScripts en web beacons zijn standaard internet technieken die samen met cookies zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen (JavaScripts), deze in kleine, eenvoudige tekstbestandjes kan opslaan (cookies) en vervolgens kan versturen (web beacons).

Cookies en overige technieken worden gebruikt bij vrijwel alle bestaande websites. Door gebruik te maken van cookies zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Het surfen op de websites van Hizi Hair leuker en makkelijker voor je wordt;
- Je bij jouw bezoek aan onze websites niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- We je speciale functionaliteiten kunnen aanbieden zoals de favorieten functie in de webshop;
- We kunnen meten hoe onze websites worden gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- We advertenties kunnen tonen waarvan wij denken dat jij die interessant zult vinden;
- We kunnen registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op jouw behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat je een bepaalde advertentie te vaak ziet.

Jouw keuzes

Alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven, plaatsen wij cookies en werken we met andere technieken waarvoor deze toestemming wettelijk is vereist, zoals social media-, advertentie- en personaliseringsdoeleinden. Je kunt zelf beslissen of je cookies wilt accepteren of weigeren. Ook kun je je toestemming voor cookies altijd weer intrekken.

Als je helemaal geen cookies wilt ontvangen, kun je de instellingen van jouw internetbrowser aanpassen om het gebruik van cookies volledig te blokkeren. Sommige functionaliteiten worden dan uitgeschakeld, zoals 'online bestellen'. Je kunt nog wel de website raadplegen voor informatie. Ook kun je de instellingen van jouw internetbrowser aanpassen zodat je browser je op de hoogte stelt wanneer er een cookie wordt geplaatst.

Cookies van derden

Via onze websites worden ook cookies van derden geplaatst. Op het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf van toepassing.



Welke cookies gebruiken wij?

Hieronder lees je meer over de cookies die gebruikt worden door en via onze website en voor welke doeleinden wij deze cookies gebruiken. Aan het eind van deze cookieverklaring vind je een lijst met alle cookies die wij gebruiken en waarvoor.

Functionele cookies:

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze websites correct kunnen functioneren. Denk bijvoorbeeld aan:

- De producten die jij aan jouw online winkelmand toevoegt tijdens het online winkelen worden onthouden en opgeslagen;
- De informatie die je invult op de verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen wordt onthouden, evenals of je bent ingelogd, zodat je niet steeds al jouw gegevens opnieuw hoeft in te vullen;
- Je veilig kunt winkelen op de websites;
- Je de mogelijkheid hebt jouw inloggegevens op te slaan zodat je deze niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren.

Voor gebruik van functionele of noodzakelijke cookies die geen of slechts beperkte gevolgen hebben voor je privacy is geen toestemming vereist. Deze cookies kunnen dan ook niet worden uitgeschakeld.

Analytics cookies:

Met Analytics cookies verzamelen wij statistieken van de gebruikers van onze websites. Door website gebruik te meten kunnen wij onze websites blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.

Wij gebruiken Google Analytics op twee manieren. Ten eerste gebruiken wij Google Analytics voor het genereren van statistieken over bezoeken aan onze website. Dit gebeurt met een daarvoor bedoeld webanalyse systeem. In dit kader hebben wij met Google een bewerkersovereenkomst gesloten, waarin onder andere is neergelegd dat het Google niet is toegestaan de verkregen gegevens te delen. Indien je daarvoor toestemming geeft, gebruiken wij tevens een variant van Google Analytics, waarbij de via Google Analytics verkregen gegevens wel worden gedeeld met andere Google diensten.

Onder meer de volgende gegevens worden middels cookies in het webanalyse systeem opgeslagen:

- Het IP-adres (waarbij, bij gebruik van Google Analytics voordat we jouw toestemming hebben verkregen, het laatste octet is gemaskeerd);
- Technische kenmerken zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome of Internet Explorer) en de resolutie van jouw computerscherm;
- Vanaf welke pagina je op de Hizi Hair website bent gekomen;
- Wanneer en hoe lang je de website van Hizi Hair bezoekt of gebruikt;
- Of je gebruik maakt van functionaliteiten van de website. Bijvoorbeeld of je online een afspraak boekt of dat je een aankoop doet in de webshop.
- Welke pagina's je bezoekt op hizihair.nl;
- Jouw interactie met de producten die door Hizi Hair aan jou worden getoond;
- De door jou genomen stappen binnen een bestelproces.

Waar gebruiken wij deze cookies o.a. voor?

- Voor het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's;
- Om te beoordelen welke delen van onze sites aanpassing behoeven;
- Om de verzamelde gegevens te gebruiken voor andere Google diensten (enkel na toestemming);
- Voor het optimaliseren van onze websites in het algemeen.



Marketing cookies:

Marketing cookies worden geplaatst op de website om bezoekers te volgen (tracken) en informatie over hun websitegedrag te verzamelen. Hierbij maken wij gebruik van diensten van derden.

Social media cookies zijn een voorbeeld van dit soort cookies die functionaliteiten van social media via websites mogelijk maken. Denk hierbij aan een 'like'-knop voor Facebook of het bekijken van video's via Youtube

Hoe werken social media en cookies van derden?

Social media en cookies van derden worden door of via de social media websites zelf geplaatst.

Wanneer je op onze website of binnen onze apps een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan jouw IP adres herkennen op het moment dat je een deel van onze website of een video wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

We raden je aan onderstaande privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen:

- [Facebook](#)
- [Google+ / Youtube](#)
- [Instagram](#)

Advertentie cookies:

Hizi Hair of geselecteerde mediabureaus, namens Hizi Hair, plaatsen advertenties op externe sites. De meeste advertenties slaan cookies op.

De advertentie cookies maken het mogelijk dat:

- We kunnen bijhouden of je op de advertenties klikt;
- We kunnen bijhouden of je bestellingen plaatst nadat je een advertentie hebt gezien of hierop hebt geklikt;
- We jouw (online) surf-, zoek-, en koopgedrag kunnen combineren;
- We op basis van de (gecombineerde) gegevens segmenten kunnen (laten) opbouwen.

Browserinstellingen

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, pas dan jouw browserinstellingen aan. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn ook verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

Wij willen je er op attenderen dat als je geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze website goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of dat je bepaalde websites zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast op jouw interesses en worden vaker herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser.

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox cookies verwijderen / cookies instellingen aanpassen](#)

Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via www.youronlinechoices.com.



Privacybeleid van Hizi Hair

In ons privacybeleid vind je meer informatie over hoe Hizi Hair met jouw privacy omgaat. Dit cookiebeleid maakt onderdeel uit van het Hizi Hair privacybeleid

Wijzigingen

Wij zullen onze verklaringen aanpassen wanneer onze websites of de regels rondom cookies wijzigen. Deze cookieverklaring maakt onderdeel uit van de Hizi Hair Privacyverklaring.

Vragen?

Heb je een vraag of een klacht over het gebruik van cookies door Hizi Hair of wil je graag reageren op ons cookiebeleid? Dan kun je contact opnemen met de Hizi Hair via info@hizihair.nl.

Dit cookiebeleid is laatst gewijzigd op 24 mei 2018.



COOKIELIJST HIZI HAIR

Soort	Geplaatst door	Domein	Beschrijving /Doel	Termijn
Functioneel	Hizi Hair	hizihair.nl	Met deze cookie slaan we tijdelijk de informatie van je websitebezoek op. Hierdoor hoef je bijvoorbeeld een formulier niet opnieuw in te vullen als je een pagina herlaadt, of niet alle velden in één keer juist invult.	Cookie verdwijnt na afsluiten sessie Deze informatie wordt niet gedeeld met derden https://hizihair.nl/privacy
Functioneel	Hizi Hair	webshop.hizihair.nl	Deze cookies zijn nodig om de webshop te laten functioneren. bijvoorbeeld bijhouden wat er in een winkelwagentje zit.	Cookie verdwijnt na afsluiten sessie Deze informatie wordt niet gedeeld met derden https://hizihair.nl/privacy
Analytics	Google Analytics	hizihair.nl	Met Google Analytics meten we hoe gebruikers de website gebruiken en hoe gebruikers ons hebben gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze sites te verbeteren.	Deze cookies komen van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd. https://policies.google.com/privacy
Analytics	Hotjar	hizihair.nl	Met Hotjar analyseren we wat er op de website gedaan wordt om de website te kunnen verbeteren. De cookie maakt het mogelijk om dezelfde bezoeker op meerdere pagina's en sessies te volgen.	Cookie verdwijnt na afsluiten sessie https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy



Marketing	Double Click	doubleclick.net	Deze cookies zien welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op onze (partner) sites. We kunnen bijhouden hoe vaak je een advertentie al hebt gezien, of je op advertenties klikt en of je bestellingen plaatst nadat je een advertentie hebt gezien of hierop hebt geklikt.	Deze cookies komen van Google en worden na maximaal 18 maanden verwijderd. https://policies.google.com/privacy
Marketing	Facebook	Facebook.com	Dit cookie ziet welke producten of pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op Facebook.	Deze cookies komen van Facebook en blijft maximaal 2 jaar bewaard. https://www.facebook.com/policies/cookies/
Marketing	AddThis	addthis.com	Deze cookies maken het mogelijk om via sociale media een artikel op onze website te delen. Met deze cookies wordt bijgehouden wat je voorkeuren zijn en of je ook artikelen deelt via de AddThis social media buttons.	Deze cookies komen van Addthis en worden na maximaal 1 jaar verwijderd. http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy

